В «SKYEY»

От (ФИО полностью)

(Ваш адрес для направления ответа, контактный телефон)

ПРЕТЕНЗИЯ.

 "\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ года я приобрел в вашем магазине \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (название товара, модель), по цене \_\_\_\_\_ рублей, номер заказа \_\_\_\_\_\_\_. На товар установлен гарантийный срок \_\_\_\_\_ года. Товар включен в перечень технически сложных товаров.

 В результате использования в данном товаре мной были выявлены недостатки - (подробно описать, что не работает). "\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ года в связи с этими недостатками я сдал вам товар для проведения гарантийного ремонта.

 В соответствии со ст.18 закона РФ «О защите прав потребителей» в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

 - обнаружение существенного недостатка товара;

 Также ст. 22 Закона «О защите прав потребителей» предусмотрено, что требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования. При этом ч. 1 ст. 23 Закона «О защите прав потребителей» установлено, что за нарушение данного срока продавец, допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере одного процента цены товара.

 На основании изложенного, отказываюсь от договора купли-продажи и прошу в течение 10 дней с даты получения вами этой претензии:

 – вернуть мне денежные средства, уплаченные за \_\_\_\_\_\_\_, в размере \_\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_копеек;

 Приложение: реквизиты счета для перевода денег, копия чека на покупку.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Фамилия И.О., "\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ года